



**Vedruna - Prats  
de la Carrera**

Palafrugell

**PROJECTE 0 - 16**  
C/ Sant Sebastià, 85 - 17200 Palafrugell  
Tel. 972 3010739  
[vedrunapalafrugell@vedruna.cat](mailto:vedrunapalafrugell@vedruna.cat)

# PLA DE CONVIVÈNCIA



**Vedruna** Palafrugell

**Edició - Febrer 2020**

## **TAULA DE CONTINGUTS**

- Prèvia
- La Declaració Universal dels Drets dels Infants
- Introducció i principis
- L'estructura del nostre pla de convivència
- Definició de conceptes claus dins de la convivència escolar, els rols de situació d'assetjament i tipus de conflictes
- Marc legal
- Concreció de la contextualització del centre
- Objectius generals i específics de centre
- Actuacions de prevenció
- Protocols de prevenció, detecció i intervenció enfront situacions de conflictes greument perjudicials per a la convivència.
- Seguiment del pla i avaluació
- Comiat

## **PRÈVIA**

La nostra comunitat la formen 500 nens i nenes, les seves famílies, uns 40 mestres i el personal d'administració i serveis. Convivim en un edifici del segle XIX, de l'any 1884, que, tot i que té un aspecte imponent i monumental, les necessitats educatives pròpies del segle XXI fan que els espais cada cop siguin més reduïts. Aquest factor, l'espai, sovint no es té massa en compte quan es volen avaluar els conflictes d'un grup de gent però resulta altament determinant. Molta gent en poc espai és una font de fricció o, si res més no, de malentesos. Tampoc no facilita el treball en grup i això repercuteix a l'alumnat i al cos docent. Amb pla de convivència o sense, tota la comunitat ha de fer un esforç de comprensió i empatia per dur a terme la seva tasca, per la qual cosa podem afirmar que el pla de convivència comença per un mateix i, tot seguit, s'escampa al gran grup progressivament.

Altrament, no concebem la nostra escola fora del barri on pertany, el Camp d'en Prats i Vila-seca, i de la vila de Palafrugell, on Vedruna hi va arribar l'any 1859 i s'hi ha mantingut de manera ininterrompuda. El llibre que recull la història del nostre centre es titula *Una escola al servei del poble* i resumeix perfectament la nostra vocació. Convivim amb el poble, la qual cosa comporta moltes satisfaccions però també conflictes i desacords que cal arreglar amb traça i voluntat de servei.

No entenem una escola que es tanca en ella mateixa; per això, diem que la nostra comunitat va molt més enllà dels 500 alumnes, les seves famílies, els docents i l'equip de serveis i administració. Participem de totes les activitats locals però, alhora, no perdem de vista que pertanyem a la Fundació



Vedruna Catalunya i, per tant, també gaudim de moltes trobades -mestres, alumnes i famílies- amb escoles Vedruna d'arreu de Catalunya. Eixamplent, doncs, el concepte de convivència i contemplem de quina manera establim relacions entre nosaltres, amb el barri i amb el poble, per una banda, i amb les escoles Vedruna de Catalunya, per altra.

Però faríem curt si ens quedéssim amb el concepte de conviure més adient al segle XX que no pas al segle XXI. El món global no és només una idea que repetim buida de contingut sinó una realitat. Tots hi pertanyem. Vivim en una gran xarxa de relacions i també hem d'aprendre a comportar-nos-hi, conviure-hi i respectar-nos-hi. El camí de la convivència no és mai la prohibició -per altra banda inútil si parlem de les xarxes socials- sinó la formació, la informació, l'educació i el respecte. Un pla de convivència ens mostra la manera de conviure en aquest món global, la qual cosa ens ensenya a respectar la llengua, l'origen ètnic, la nacionalitat, la religió i els usos i costums que configuren les diferents cultures de tots els que vivim en aquesta gran comunitat universal.

Per tant, tot i parar esment en l'entorn més immediat, un pla de convivència ha de tenir en compte tots aquests àmbits. Parlem de la convivència física, sentimental i virtual. Podríem resumir-ho dient que la millor convivència és la que es basa en la coherència i el sentit comú.



## **LA DECLARACIÓ UNIVERSAL DELS DRETS DELS INFANTS**

Algú podria pensar que la *Declaració Universal dels Drets dels Infants* no és un document propi d'un pla de convivència. Nosaltres creiem que sí. Hi podria haver moltes raons que justifiquessin aquest apartat en aquest document però en podem destacar dues. En primer lloc, encara que sigui una obvietat, l'escola té sentit perquè hi ha nens i nenes. A vegades, tenim tendència a oblidar les obvietats i molts dels errors que cometem tenen l'arrel a la mateixa base. Així, no hi és de més que tinguem present que la baula més dèbil i sensible de la nostra comunitat és la canalla. Sense deixar de banda la resta, convindrem en què els adults tenim recursos per gestionar i resoldre els nostres conflictes i arribar a gaudir d'una bona convivència, si ens vaga, que els infants encara no coneixen. Heu fet mai una vigilància de pati? Aquesta estona d'esbarjo, a vegades, es converteix en una suma de petits conflictes -petits per a la mentalitat dels adults, immensos des del parer dels nens- que cal resoldre. Si comptem amb un bon pla de convivència, l'expliquem, el comentem i l'apliquem, probablement reduïrem el conflicte i ens estalviarem molts problemes. No hem d'amagar que tots tenim drets i deures, també la mainada, només faltaria, però, ja que els deures els venen donats sovintejadament, recordem-los els drets, allò que els fa a tots igual en la diversitat.

La segona raó que justifica incloure la *Declaració Universal dels Drets dels Infants* en el nostre pla de convivència és, precisament, el terme "universal". Si abans parlàvem de conviure en el món global, hem de partir d'allò que tenim en

comú per fer-ho amb totes les garanties i el màxim de respecte.

Així doncs, fem una llegida atenta i detinguda dels drets dels infants:

## **PREÀMBUL**

**Considerant** que els pobles de les Nacions Unides han refermat en la Carta la seva fe en els drets humans fonamentals i en la dignitat i el valor de la persona, i que s'han declarat decidits a promoure el progrés social i a instaurar condicions de vida en una més gran llibertat,

**Considerant** que les Nacions Unides han proclamat en la Declaració Universal llibertats en ella establerts, sense cap mena de distinció, especialment de raça, de color, de sexe, de llengua, de religió, d'opinió política o altres opinions, d'origen nacional o social, de posició econòmica o de qualsevol altra situació,

**Considerant** que l'infant, per la seva manca de maduresa física i mental, necessita una protecció i unes atencions especials, fins la protecció jurídica adequada, tant abans com després del seu naixement,

**Considerant** que la necessitat d'aquesta protecció especial ha estat expressada en la Declaració de Ginebra de 1924 sobre els drets de l'infant i reconeguda en la Declaració Universal dels Drets Humans i en els convenis constitutius dels organismes

especialitzats i de les organitzacions internacionals que s'interessen pel benestar de l'infant,

**Considerant** que la humanitat ha d'atorgar a l'infant el millor d'ella mateixa,

**L'Assemblea General** proclama la present Declaració dels Drets de l'Infant a fi que aquest tingui una infantesa sortosa i pugui desenvolupar-se per gaudir, tant en el seu propi interès com en el de la societat, dels drets i de les llibertats que s'hi enuncien, i insta els pares, els homes i dones individualment, i les organitzacions privades, autoritats locals i els governs respectius, a reconèixer aquests drets i a treballar perquè es respectin gràcies a mesures legislatives i altres mitjans adoptats progressivament, de conformitat amb els següents principis.

### **Principi 1**

L'infant gaudirà de tots els drets enunciats en aquesta Declaració. Aquests drets seran reconeguts a tots els infants sense excepció de cap mena o discriminació per motius de raça, de color, de sexe, de llengua, de religió, d'opinió política o altres opinions, d'origen nacional o social, de naixença o de qualsevol altra situació, ja sigui del mateix infant o de la seva família.

### **Principi 2**

L'infant gaudirà d'una protecció especial i disposarà d'oportunitats i de serveis, dispensat tot això per la llei i altres mitjans, a fi que pugui desenvolupar-se físicament, mentalment, moralment, espiritualment i

socialment d'una manera sana i normal, així com en condicions de llibertat i dignitat. En promulgar lleis amb aquesta finalitat, la consideració fonamental a què caldrà atènyer-se serà l'interès superior de l'infant.

### **Principi 3**

L'infant té dret, des de la seva naixença, a un nom i a una nacionalitat.

### **Principi 4**

L'infant ha de gaudir dels beneficis de la seguretat social. Tindrà dret a créixer i a desenvolupar-se en bona salut; i amb aquest fi caldrà proporcionar-li, tant a ell com a la mare, atencions especials, tant prenats com postnats. L'infant tindrà dret a disposar d'alimentació, habitatge, esbarjo i serveis mèdics adequats.

### **Principi 5**

L'infant impedit físicament o mentalment, o que pateixi d'algun impediment social, ha de rebre el tractament, l'educació i les atencions necessàries que reclama la seva particular situació.

### **Principi 6**

L'infant, per al desenvolupament ple i harmoniós de la seva personalitat, necessita amor i comprensió. Sempre que sigui possible, haurà de créixer a



l'emparança i sota la responsabilitat dels seus pares i, en qualsevol cas, en un ambient d'afecte i de seguretat moral i material; llevat de circumstàncies excepcionals, l'infant de tendra edat no serà separat de la seva mare. La societat i les autoritats públiques tindran una cura especial envers els infants sense família o que estiguin mancats de mitjans adequats de subsistència. Per al manteniment dels fills de famílies nombroses, convé concedir subsidis estatals o d'altra mena.

### **Principi 7**

L'infant té dret a rebre educació, que serà gratuïta i obligatòria almenys en la seva etapa elemental. Se li donarà una educació que afavoreixi la seva cultura general i li permeti, en condicions d'igualtat d'oportunitats, desenvolupar les seves aptituds i el seu judici individual, el seu sentit de responsabilitat moral i social, i esdevenir un membre útil de la societat.

L'interès superior de l'infant serà el principi que guiarà aquells qui tenen la responsabilitat de la seva educació i orientació; aquesta responsabilitat pertoca abans de tot als seus pares.

L'infant gaudirà plenament de jocs i esbarjos, els quals hauran d'estar orientats a les finalitats perseguides per l'educació; la societat i les autoritats públiques s'esforçaran a promoure la satisfacció d'aquest dret.

### **Principi 8**

L'infant ha de figurar entre els primers a rebre, en tota circumstància, protecció i socors.

## **Principi 9**

L'infant ha de ser protegit contra totes les formes de negligència, crueltat i explotació. No serà objecte de cap mena de tràfic.

No s'haurà de consentir que l'infant treballi abans d'una edat mínima adequada; en cap cas no se l'ocuparà ni se li permetrà que s'ocupi en qualsevol tasca o feina que perjudiqui la seva salut, o que en dificulti el seu desenvolupament físic, mental o moral.

## **Principi 10**

L'infant ha de ser protegit contra les pràctiques que puguin fomentar la discriminació racial, religiosa o de qualsevol altra mena.

Ha de ser educat en un esperit de comprensió, tolerància, amistat entre els pobles, pau i fraternitat universal, i amb plena consciència que ha de consagrar les seves aptituds i energies al servei dels seus semblants.



## **INTRODUCCIÓ I PRINCIPIS**

El document *Pla de Convivència* que a continuació presentem és l'instrument on es reflecteixen les accions que el centre docent desenvolupa per capacitar tot l'alumnat i la resta de la comunitat educativa per a la convivència i la gestió positiva dels conflictes. Aquest document és fruit de l'anàlisi de la realitat del nostre centre per part del personal del centre, per les famílies i sobretot per l'alumnat i incorpora aspectes que ja es treballen diàriament a l'escola i noves propostes per desenvolupar. Aquest pla de convivència es nodreix de la Proposta Educativa Vedruna i declara unànimement la voluntat d'erradicar la violència en qualsevol de les seves formes. En aquest sentit, busquem sempre donar a l'alumnat les eines bàsiques més adequades al seu context i al moment que els ha tocat viure per tal que l'ajudin a conèixer les diferents realitats del seu entorn i alhora l'ajudin a mostrar-se tal com és, acceptant les qualitats i limitacions, tant pròpies com d'aquells qui l'envolten.

L'objectiu principal d'aquest pla és potenciar un clima positiu i motivador, tal i com s'expressa en el Projecte Educatiu Vedruna. Eduquem en un clima escolar positiu i motivador, convençuts que l'existència d'unes relacions humanes basades en la sinceritat i en la capacitat d'expressar els propis sentiments és un element afavoridor de l'aprenentatge. És quan ens trobem en entorns positius que som capaços de donar el millor de cadascun de nosaltres, de manera que el procés d'aprenentatge en surt enfortit. Ens distingim per un estil de relacions humanes properes i senzilles. El respecte i l'afecte entre educands i



educadors constitueixen el segell propi amb el qual Joaquina de Vedruna va impregnar les seves escoles i són el fonament de l'estil educatiu. Així doncs, aquest entorn familiar promou unes relacions tutorialis amb els alumnes i amb les famílies que són facilitadores, amables i comprensives, amb la intenció que l'alumne visqui en un entorn acollidor i s'afavoreixi l'aprenentatge.

Per educar en la convivència, caldrà basar-se en les relacions humanes, capacitar les persones per saber trobar allò que ens uneix més que el que ens diferencia i promoure el coneixement de tots els membres de la comunitat educativa per així establir unes relacions de respecte, atès que aquest coneixement és la base de l'estimació. El conflicte és inevitable i forma part de les relacions socials d'una societat oberta i complexa. Cal afrontar cada conflicte des de la singularitat, evitant les generalitzacions i a partir de la gestió positiva dels conflictes. Aquests són els fonaments d'una escola inclusiva i d'una educació intercultural que han de contribuir a garantir la igualtat i a respectar la diversitat en una societat més cohesionada i menys excloent. L'escola Vedruna Palafrugell s'adapta al canvi o, com a mínim, té el ferm propòsit de fer-ho diàriament de la mateixa manera que ho fa la vila de Palafrugell i la comunitat global que esmentàvem a la prèvia. Vivim en un món on les migracions, sobretot les forçades, són cada dia més habituals i això es fa palès al poble i a l'escola. Des de l'escola, hem de gaudir de totes les eines possibles perquè els nouvinguts, sigui quin sigui el seu origen, no causin conflicte sinó que ens enriqueixin. La diversitat és una eina



d'aprenentatge que no té preu però té molt de valor. Tota la comunitat educativa contribueix al seu desplegament i la consecució dels objectius plantejats, a partir de les accions proposades sota la supervisió dels diferents òrgans de direcció, de participació i de coordinació.

## **L'ESTRUCTURA DEL NOSTRE PLA DE CONVIVÈNCIA**

El nostre pla de convivència s'estructura en nou fases de treball. Això ens permet que sigui un document àgil, ajustat a la realitat i fàcilment revisable.

- 1.- Definició de conceptes claus dins de la convivència escolar, rols de l'assetjament i tipus de conflictes.
- 2.- Marc legal.
- 3.- Concreció de la contextualització del centre.
- 4.- Objectius generals i específics de centre.
- 5.- Actuacions de prevenció.
- 6.- Protocols de prevenció, detecció i intervenció enfront situacions de conflictes greument perjudicials per a la convivència.
- 7.- Seguiment del pla i avaluació.



## **1. Definició de conceptes claus dins de la convivència escolar, els rols de situació d'assetjament i tipus de conflictes**

Tot seguit anomenem i definim conceptes claus del Pla de Convivència que ens ajudaran a entendre d'igual manera i a treballar conjuntament la convivència dins de la nostra escola:

→ Agressió: acció no justificada contra l'equilibri, la integritat o els drets d'una persona mitjançant amenaces o atacs.

→ Assertivitat: és la capacitat d'expressar i defensar les pròpies emocions i idees tot respectant les dels altres.

→ Assetjament (Bullying): qualsevol forma de maltractament físic, verbal, psicològic, social, moral, sexual, ideològic o virtual, sostingut en el temps, definit per la seva freqüència i intencionalitat de causar dany i patiment a un subjecte en concret, que pot ser exercit per un individu o un grup, amb participació passiva o activa de la resta de companys, produït per una desigualtat de poder, generant un canvi de personalitat en la víctima o víctimes (ansietat, descens de l'autoestima, quadres depressius) que dificulten la seva integració en el medi escolar i el desenvolupament normal dels aprenentatges. Aquesta acció negativa i intencionada, situa la víctima en una posició de la que difícilment pot sortir-ne pels seus propis mitjans.

→ Ciberassetjament: assetjament intencionat, repetit i mantingut en el temps portat a terme a través de les tecnologies que pot produir-se a l'escola i fora d'ella, amb



o sense anonimats per grups d'individus contra víctimes que no poden defensar-se.

→ Empatia: és la capacitat per connectar, respectuosament, amb els sentiments i les emocions de les altres persones i per comprendre els seus arguments i punts de vista.

→ Pràctiques restauratives: les pràctiques restauratives constitueixen un ventall d'eines que permeten prevenir, detectar, gestionar i resoldre les situacions de conflicte per tal de millorar la convivència i reforçar els vincles afectius entre les persones afectades per aquestes situacions.

→ Violència: coacció física o moral exercida sobre una persona per obligar-la a una determinada acció o omissió.

→ Absentisme: és l'absència reiterada i no justificada, dins de l'horari escolar, d'alumnat en edat d'escolarització obligatòria en el centre educatiu on està matriculat.

→ Acollida: és el conjunt sistemàtic d'actituds i actuacions que el centre educatiu posa en funcionament per acompanyar els nous membres de la comunitat educativa, o els que s'incorporen després de processos d'absència, en la vida i la cultura del centre, i, alhora, fer-los participants dels projectes que s'hi desenvolupen.

→ Coeducació: acció educativa fonamentada en el reconeixement de les potencialitats i individualitats de l'alumnat, independentment del seu sexe o orientació sexual, potenciant la igualtat real d'oportunitats. Cerca l'eliminació de tota mena de discriminació per raó de



gènere o d'orientació sexual i el respecte per a la diversitat de l'alumnat.

→ Competències socials i emocionals: és la presa de consciència d'un mateix i la millora de les condicions de les relacions interpersonals i, per tant, de la convivència dins els centres educatius.

→ Comunicació: entre família i escola, és el conjunt sistemàtic d'actuacions i canals que el centre educatiu posa en funcionament amb l'objectiu de compartir la responsabilitat educativa i millorar l'èxit educatiu de l'alumnat i també el funcionament del centre. Cal explicitar a les famílies què fem i per què ho fem en tot moment i, amb el mateix propòsit, conèixer quines són les seves expectatives i opinions.

→ conflicte: situació en la qual dues o més persones estan en desacord perquè els seus interessos són incompatibles, o bé, els perceben així.

→ Educació intercultural: promou espais d'inclusió basats en la igualtat i la necessitat de compartir uns valors comuns que ajudin a viure en una mateixa comunitat. Promou l'ús de la llengua catalana en un marc plurilingüe com un element de cohesió i igualtat d'oportunitats.

→ Educació per a la pau: la convivència és el valor primer de tota societat que busqui la pau i que utilitza el diàleg per resoldre tot tipus de qüestions.

→ Esforç: l'esforç és la capacitat que tenim de treballar durant un temps continuat per aconseguir uns objectius



determinats. Constitueix la base fonamental perquè l'alumnat obtingui un major rendiment.

- **Mediació:** procés de gestió positiva de conflictes.
- **Inclusió:** suposa una millora evolutiva respecte a la idea d'integració. La inclusió pretén que siguin els mateixos centres educatius els que s'adaptin a la diversitat de l'alumnat que tenen escolaritzat de manera que el centre identifiqui les barreres que dificulten l'aprenentatge, la socialització i la participació de l'alumnat i cercar-les, eliminar-les o minimitzar-les.
- **Norma:** la norma és l'instrument regulador de la convivència que té com a finalitat garantir els drets i els deures de tothom. Les normes del centre són les propostes compatibles i coherents amb la normativa vigent de rang superior i adaptables a l'especificat del nostre centre educatiu.
- **Participació:** és molt clar que s'aprèn participant. En aquest sentit, el centre necessita d'estructures que facilitin la participació dels alumnes i pràctiques que hi convidin. De manera especial, l'escola incideix en la participació de les famílies en la tasca educativa de l'escola. La seva implicació és un factor determinant en l'èxit educatiu dels seus fills. La carta de compromís educatiu és l'instrument que estableix el marc de comunicació i de participació entre l'escola i la família per dur a terme una acció coherent i coordinada en el desenvolupament personal, acadèmic i social de cada infant i jove.
- **Respecte:** principi bàsic per viure i conviure en societat, actitud de reconeixement dels drets de les persones i la

valoració de la seva identitat, opinió i manera de pensar. És necessari potenciar el respecte a un mateix, als altres i al món.

→ Responsabilitat: capacitat de dur a terme els compromisos adquirits i d'assumir les conseqüències dels propis actes.

→ Rols de situació d'assetjament: "En una broma tothom riu i ningú no resulta perjudicat, mentre en l'assetjament hi ha una víctima". Dan Olweus, descriu els diferents rols que es poden adoptar davant una situació d'assetjament. Cal recordar que davant d'aquest tipus de situacions no hi ha una situació neutral.

→ Persona víctima: qui rep l'agressió

→ Persona agressora: comença l'assetjament i en pren part activa.

→ Persona seguidora: no comença l'assetjament però en pren part activa.

→ Persona partidària: no hi pren part activa però hi dona suport i ho mostra de manera oberta.

→ Persona espectadora: no pren posició, el que succeeix no va amb ella.

→ Possible persona defensora: pensa que caldria ajudar la víctima, però no ho fa.

→ Persona defensora: no li agrada l'assetjament i ajuda la víctima o ho intenta.

→ **Tipus de conflicte:**



1.- Les conductes dels alumnes considerades contràries a les normes de convivència.

2.- Les conductes dels alumnes greument perjudicials per a la convivència que seran considerades faltes greus.

Tant en un cas com en l'altre, cal que el tutor, l'equip directiu i els mestres afectats decideixin quina és la mesura correctora adequada tenint en compte el Reglament de Règim Intern. Cal comunicar els conflictes a les famílies per actuar conjuntament i evitar que es repeteixin.

## 2. Marc legal

El present document es basa en la normativa vigent que tot centre concertat per la Generalitat de Catalunya ha de contemplar:

- La Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació, estableix a l'article 121.2 l'obligatorietat que tots els centres elaborin un pla de convivència i l'incloguin a dins del Projecte Educatiu de centre.
- La Llei Orgànica 8/2013, de 9 de desembre, per a la millora de la qualitat educativa, determina a l'article 124.1 que els centres inclouran a la Programació General anual el seu pla de convivència i totes aquelles actuacions i activitats programades per al foment de la convivència escolar.
- La Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació, disposa a l'article 30 que l'aprenentatge de la convivència és un element fonamental del procés educatiu i així ho ha

d'expressar el Projecte Educatiu de cada centre. Els centres han d'establir mesures de promoció de la convivència.

- El Decret 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius, disposa a l'article 23.2 que les normes d'organització i funcionament del centre han d'incorporar les mesures de promoció de la convivència establertes en el centre.
- El Decret 279/2006, de 4 de juliol, sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius no universitaris de Catalunya, reforça el caràcter educatiu que han de tenir els processos i les accions que s'emprenquin, tant per prevenir com per corregir conductes inadequades. A l'article 6 s'estableix que a cada centre s'ha de constituir una comissió de convivència.
- Acord GOV/79/2016, de 14 de juny, pel qual s'aprova el protocol d'actuació entre els departaments de treball, afers socials i famílies i d'ensenyament, de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu.

### **3. Concreció de la contextualització del centre**

Ja al capítol previ d'aquest pla de convivència s'han apuntat algunes característiques de l'escola Vedruna de Palafrugell que ens han servit per justificar de quina manera hem afrontat aquest document.

La presència Vedruna a Palafrugell data del mes de maig de 1859 i s'hi ha mantingut de manera ininterrompuda, fins i tot en períodes de conflictes bèl·lics o revoltes.



L'actual edifici es va inaugurar l'any 1884 i forma part del Patrimoni Urbà de la vila de Palafrugell. Està ubicat al barri del Camp d'en Prats i molt proper a la zona de Vila-seca, indrets que, tradicionalment, han acollit molta immigració i famílies de classe mitja humil.

L'escola, d'iniciativa social i concertada amb la Generalitat de Catalunya, acull alumnes de 0 fins a 12 anys, amb una llar d'infants, el Petit Vedruna, el segon cicle d'Educació Infantil i l'etapa de Primària. És de dues línies i hi ha gairebé 500 alumnes i cap a 40 docents.

Forma part de la Fundació Vedruna Catalunya i s'estructura a partir d'un Consell Escolar, un equip directiu, un equip de coordinadors i diferents comissions que impulsen la vida acadèmica, pedagògica i lúdica, moltes vegades amb la col·laboració de l'AMPA. També hi ha una rica oferta d'activitats extraescolars, la majoria de les quals es duen a terme en les mateixes instal·lacions del centre.

Palafrugell és un poble d'acollida amb un nombre important de població procedent d'altres indrets del món. La nostra escola, des d'un primer moment, participa del Consell Escolar Municipal i escolaritza, segons els acords presos en aquest òrgan municipal, alumnes nouvinguts de manera proporcional i equitativa.

Els resultats acadèmics del nostre alumnat són bons si ens atenem a les Competències Bàsiques que duen a terme els nois i noies de sisè de Primària. La gran majoria se situa en la franja alta o mitjana-alta, la qual cosa valorem de manera molt positiva atès que un percentatge significatiu

dels nostres alumnes són d'extracció humil i amb pocs recursos fora del centre escolar.

El professorat s'estructura en cicles i especialitats i duu a terme formació permanent cada curs. Tots els dimecres hi ha una hora més d'horari laboral que es destina als claustres, les reunions de cicle o d'especialitat, les conferències, la formació o el treball individual o entre paral·lels.

### **Quina és la nostra raó de ser**

L'escola Vedruna de Palafrugell té com a missió l'educació integral dels alumnes. Tenim una voluntat de millora continuada del servei que oferim, que respongui positivament als requeriments i expectatives de l'entorn social, empresarial i institucional. Entenem que educar integralment suposa el creixement de tots en totes les dimensions de la persona: la intel·lectual, l'afectiva, la social, la corporal, l'ètica i la moral amb l'objectiu de millorar el nivell educatiu del nostre entorn social i els serveis que prestem per tal d'ajudar les persones a avançar en l'adquisició de competències i en la seva formació al llarg de la vida.

### **Què volem aconseguir**

Un treball educatiu que abracci tots els àmbits de creixement de la persona per assolir així una educació integral de la persona. Entenem que a la nostra escola, i a totes les escoles Vedruna de Catalunya, el treball educatiu ha d'incloure tots els àmbits de creixement. Per tal



d'afavorir un creixement harmònic, potenciarem l'àmbit intel·lectual, impulsant uns aprenentatges sòlids; l'àmbit físic i de l'expressió corporal; l'àmbit d'autonomia, en el procés d'adquirir la pròpia llibertat i responsabilitat; l'àmbit social, amb la potenciació de les relacions humanes col·lectives i la solidaritat, i l'àmbit moral i espiritual, per tal que cada alumne/a pugui créixer en valors.

## **Quins principis guien la nostra acció**

Els valors que volem posar en relleu són la vida, la llibertat, la justícia, la pau, la fraternitat, la solidaritat i la transcendència. Al costat del treball d'acompanyament tutorial que porten a terme els docents, les nostres escoles fomenten durant el curs tota mena d'accions destinades a fer vius aquests valors, des de totes les àrees d'aprenentatge i en tots els àmbits de la vida de l'escola.

Seguirem treballant per al creixement integral dels nostres alumnes a partir de les relacions que s'estableixen a dins de l'escola i amb les famílies, tot mantenint el tracte familiar que ens caracteritza i tenint present la persona com a primer valor per donar la resposta adequada a les seves necessitats.

## **4. Objectius generals i específics de centre**

1.- Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.

1.1.- Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.



1.2.- Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre.

1.3.- Crear els espais necessaris per afavorir la participació dels diferents sectors de la comunitat en l'elaboració del projecte.

1.4.- Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.

2.- Ajudar cada alumne a relacionar-se amb ell mateix, amb els altres i amb el món.

2.1.- Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat.

2.2.- Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.

3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.

3.1.- Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.

3.2.- Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista.

3.3.- Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn.





4.- Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.

4.1.- Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.

5.- Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.

5.1.- Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau.

5.2.- Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau.

5.3.- Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.

5.4.- Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.

5.5.- Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.

## **5. Actuacions de prevenció**

- 1.- Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.
- 2.- Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre.
- 3.- Crear els espais necessaris per afavorir la participació dels diferents sectors de la comunitat en l'elaboració del projecte.
- 4.- Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.
- 5.- Explicació a la reunió de pares d'inici de curs de l'elaboració del projecte de convivència.
- 6.- Elaboració i resposta d'una enquesta adreçada a tota la comunitat educativa.
- 7.- Facilitar a un docent de cada etapa educativa un temps suficient per al desenvolupament d'aquest document i la seva aplicació progressiva i comunicar els avenços a la junta de l'AMPA.
- 8.- Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat.
- 9.- Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.
- 10.- Concretar en la programació curricular de tutoria actuacions que promouran i avaluaran la competència comunicativa, la competència social i el valor de la norma.
- 11.- Fer partícip a l'alumnat de l'activitat del *Bon dia*.



- 12.- Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.
- 13.- Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista.
- 14.- Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn.
- 15.- Tenir en compte el Pla d'Acollida del centre.
- 16.- Passar llista diàriament i avisar les famílies en cas d'absències no justificades.
- 17.- Fer difusió de les activitats complementàries que organitza l'escola i de les activitats extraescolars organitzades per l'AMPA.
- 18.- Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.
- 19.- Recollir en un document elements que potenciïn l'educació igualitària així com els objectius i compromisos per a la creació i el manteniment d'un entorn de convivència i respecte en el centre.
- 20.- Potenciar a l'aula activitats variades per facilitar el diàleg.
- 21.- Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau.
- 22.- Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau.



23.- Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.

24.- Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.

25.- Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.

26.- Celebrar el DENIP a l'escola i realitzar tutories relacionades amb la pau.

27.- Oferir, en el marc del Pla de Formació de centre, formació al professorat i, si s'escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre la gestió i resolució dels conflictes així com aspectes relacionats amb la mediació escolar.

28.- Oferir xerrades als pares i mares a través de l'AMPA per afavorir la implicació en l'educació dels fills.

29.- Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre els sistemes d'informació i comunicació del centre.

30.- Valorar la possibilitat d'informar tota la comunitat escolar dels acords del Consell Escolar via web i/o correu electrònic i/o altres canals de què disposi el centre.

31.- Donar a conèixer a les famílies el Reglament de Règim Intern del centre i qualsevol altre document que faciliti la convivència i la resolució de conflictes.

## **6. Protocols de prevenció, detecció i intervenció enfront situacions de conflictes greument perjudicials per a la convivència**

Des del Departament d'Educació es posa en disposició dels centres un seguit de protocols per tal de saber com actuar en el cas que es detecti alguna situació relacionada amb la convivència a dins del centre i que pugui afectar qualsevol membre de la comunitat educativa.

El circuit habitual en el cas que es detecti alguna situació que interfereixi a la convivència dels membres de la comunitat educativa és el següent:

- 1.- Es detecta un possible cas d'assetjament.
- 2.- S'informa a l'equip de tutors de curs, els quals, si ho consideren greu, informaran a la direcció d'etapa. Es recull informació del cas a través de testimonis, observació directa i entrevistes amb les persones implicades. Conjuntament es valorarà la gravetat de la situació i es prendran mesures provisionals, si s'escau.
- 3.- La direcció d'etapa informará a la direcció general de la situació.
- 4.- La direcció general, conjuntament amb la direcció d'etapa i el tutor corresponent, decidirà aplicar el protocol d'intervenció si es considera que hi ha un cas d'assetjament real.

### **Protocol d'intervenció intern de l'escola**



## FASE 1: INFORMACIÓ DEL CAS

Un cop verificada la informació de totes les parts implicades en el conflicte, se cita les famílies per informar i buscar estratègies comunes que ens permetin actuar des de l'escola i des de casa i així augmentar-ne l'eficàcia. Aquesta comunicació a les famílies es farà tan aviat com cada situació requereixi i és molt important que arribin a uns acords que permetin revisar si el conflicte ha quedat resolt o bé cal buscar noves estratègies que ajudin a solucionar-lo.

### **Com ho farem per informar les famílies afectades i els organismes externs**

→ Citar i rebre la família i l'alumne víctima en una entrevista individual, on s'informarà dels passos a seguir de la gestió del conflicte. En cas que es donin possibles fets delictius, s'informarà de la possibilitat perquè la família denunciï els fets a l'estament corresponent.

→ Citar i rebre la família i l'alumne agressor en una entrevista individual, on s'informarà dels passos a seguir de la gestió del conflicte. En cas que es donin possibles fets delictius, s'informarà de la possibilitat que l'altra família denunciï els fets a l'estament corresponent, se sol·licitarà la col·laboració de la família perquè ajudi en la resolució del conflicte. En aquesta entrevista, es lliurarà una carta d'avertiment per un comportament inadequat dins del centre.

→ Informar a la inspecció i a l'EAP si el cas ho requereix.



## FASE 2: ANÀLISI DE LA INFORMACIÓ I MESURES A ADOPTAR

### **Mesures de protecció a la víctima**

- Vigilància específica per part de tot el personal de l'escola.
- Tutoria individualitzada dels implicats.
- Sol·licitar la col·laboració familiar per a la vigilància i control dels seus fills.
- Facilitar mesures d'autoprotecció a la víctima.
- Demanar la col·laboració dels observadors.

### **Mesures correctores amb la persona agressora**

- Petició de disculpes de manera oral o escrita.
- Participar en un procés de mediació, si s'escau.
- Sol·licitar la col·laboració familiar per a la vigilància i control dels seus fills.
- Proposta d'atenció psicològica externa.
- Amonestació des de la tutoria, la coordinació i la direcció. Seguiment del cas pel departament de psicopedagogia, si n'hi ha, o pels diferents estaments de què disposa l'escola.
- Suspensió del dret a participar en activitats complementàries.
- Suspensió del dret a assistència a classe o al centre.



→ Obertura d'un expedient disciplinari quan la comissió de seguiment ho consideri oportú.

### FASE 3: PLA DE TREBALL

1.- Establir un pla de treball per escrit on es recullin les actuacions individuals amb tots els alumnes implicats en el cas (víctimes, agressors, observadors).

2.- Es registrarà de manera escrita tota la informació recollida de les actuacions realitzades. Aquesta informació estarà disponible i compartida per part dels òrgans escolars afectats.

## **7. Seguiment del pla i avaluació**

El Consell Escolar del centre vetllarà pel correcte exercici dels drets i deures dels alumnes i el compliment efectiu de les mesures correctores i les sancions.

Per facilitar aquesta tasca, en el si del Consell Escolar es constituirà una comissió de convivència i disciplina formada per:

- El director general del centre.
- Un representant del professorat elegit pels respectius companys membres del consell.
- Un representant dels pares d'alumnes elegit pels respectius companys membres del Consell Escolar.

Aquesta comissió exercirà la funció de garantir la correcta aplicació d'allò que el present reglament estableix pel que





fa a imposició de sancions als alumnes per conductes greument perjudicials per a la convivència en el centre. El grup de persones que formen aquesta comissió ha de constar en l'acta del Consell Escolar corresponent i les seves decisions i acords consten, també, en les actes del Consell Escolar.

Tindrà la tasca de fer el seguiment d'aquest projecte i es reunirà de forma ordinària una vegada al trimestre i de forma extraordinària sempre que calgui. Els aspectes per valorar són:

- El coneixement i difusió d'aquest projecte en els diferents estaments de la comunitat educativa.
- L'eficàcia d'aquest pla de convivència.
- L'anàlisi de les situacions conflictives que han esdevingut durant el curs escolar.

Finalment, poden fer un recull de propostes i recomanacions per avançar en la millora del clima de convivència escolar.



## **COMIAT**

Aquest pla de convivència és un document dinàmic susceptible de ser ampliat, reduït o modificat sempre que es cregui oportú o sigui convenient per adaptar-se a la realitat canviant que ens toca viure.

Tota la comunitat educativa hi pot fer aportacions utilitzant els canals de comunicació de què disposem i, abans d'incorporar-los al pla, seran debatuts per les comissions que hi han participat en la seva elaboració o pels equips de treball que han de tenir cura a l'hora de dinamitzar-lo i vetllar per la seva aplicació.

És bàsic que tothom qui formi part de la comunitat educativa Vedruna Palafrugell, en el sentit ampli del terme, conegui el pla de convivència, les modificacions que s'hi puguin fer i intenti, en la mesura que li sigui possible, dur-lo a terme en la seva totalitat per aconseguir unes condicions d'estabilitat social que afavoreixin el procés d'ensenyament i aprenentatge i la fluida i correcta relació entre companys, ja siguin alumnes, docents o familiars.

**Palafrugell, 20 de febrer de 2020**